

INFORMATION COVID 19

Chers Clients

Nous vous remercions d'avoir choisi l'Hôtel PaLyM pour votre séjour.

Dans un souci d'hygiène et de sécurité, nous vous informons avoir réduit nos services et vous communiquons les mesures d'hygiènes que nous avons prises compte tenu de la situation actuelle :

ACCUEIL :

Pour la sécurité de tous, notre Comptoir d'accueil est équipée d'une protection en plexiglass.

Du gel Hydro alcoolique à votre disposition est positionné à divers endroits stratégiques dans l'établissement

Toutes les clefs des chambres sont scrupuleusement désinfectées

Entre chaque passage de clients à la réception, nous désinfectons systématiquement tous les matériels utilisés

CHAMBRE :

Toutes nos chambres sont désinfectées minutieusement après chaque départ avec un virucide répondant à la norme EN 14476.

Afin de mieux assainir les espaces, nous avons épuré les chambres en supprimant le linge de décoration et en réduisant le nombre d'oreiller.

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir ouvrir la fenêtre de votre chambre avant de la quitter le jour de votre départ.

PETIT DÉJEUNER :

Notre Buffet Petit Déjeuner à ré ouvert pour votre plus grand plaisir

SÉJOUR :

Nous effectuons un nettoyage et une désinfection constante de l'ensemble des surfaces des parties communes. Le Hall, l'ascenseur, les poignées ...

Nous vous demanderons de bien vouloir respecter les gestes barrières, nous sommes chanceux d'avoir de beaux volumes et de pouvoir tenir la distanciation physique dans notre établissement.

Vous trouverez également un plan de circulation à l'entrée de notre établissement.

DEPART :

Notre bagagerie et nos toilettes du hall restent ouverts.

Nous vous demanderons de bien vouloir laisser votre clef sur notre zone de dépose à l'accueil.

Nous vous proposerons de vous envoyer votre facture par courriel.